

**FEDERATION DEPARTEMENTALE
DES OFFICES DE TOURISME
ET DES SYNDICATS D'INITIATIVE
DE L'HERAULT**



PLAN DEPARTEMENTAL DE FORMATION 2007

***des Offices de Tourisme et des
Syndicats d'Initiative
de l'Hérault***

ANGLAIS ET ALLEMAND :

- **Programme**
- **Groupes de niveaux**



SOMMAIRE

Formation Allemand Intensif	Page 1
Formation Anglais Intensif	Page 2
Formation Anglais remise à niveau	Page 3
Formation Allemand remise à niveau	Page 4
Calendrier récapitulatif	Page 5
Modalités financières d'inscription	Page 6
Conditions de déroulement des formations	Page 7

Annexes à compléter :

Bulletin d'inscription

Convention (pour les personnels de droit privé)

Attestation de salaire (pour les salariés des Offices de tourisme associatifs)

FORMATION LANGUES

Allemand formule Intensive

OBJECTIFS

Durée :
3 jours consécutifs

Finalités :

La formation doit permettre au personnel des Offices de tourisme et Syndicats d'Initiative de **renforcer leur connaissance de l'Allemand, juste avant le début de la saison.**

Objectif pédagogique :

Développer l'expression et la compréhension orale et écrite afin de devenir plus autonome lors des contacts en langue allemande

Rendre le discours plus précis et spontané

Enrichir son vocabulaire : patrimoine, activités, vente de produits...

Méthode pédagogique :

Mise en situation professionnelle des stagiaires, travail sur des brochures et dépliants, jeux de rôles...

Remise d'un support pédagogique en fin de formation

GRUPE CONSTITUE SUITE AUX TESTS DE NIVEAU :

Francine MORCILLO / Eric BRENDLE / M. VAN BENEDEN / Christine PERSONNAZ / Mélanie CERVERA / Magali CATALA / Valérie HEY / Isabelle TRIBOUT

Les personnes n'ayant pas effectué les tests de niveau mais désirant effectuer les formations doivent contacter la FDOTSI

Public ciblé : agents d'accueil des OT/SI, niveau non débutant

Organisme de formation : ACB SESAME

LIEU ET DATES

ACB SESAME est un organisme de formation en langues ayant déjà travaillé avec plusieurs Offices de Tourisme de la Région LR.

*A Béziers : Mardi 13,
Mercredi 14, Jeudi 15 mars*

Les formateurs sont de langue maternelle allemande.

DATE LIMITE D'INSCRIPTION : 23 FEVRIER

COUTS :

- Pour les personnels de droit privé cotisant à l'Agefos Pme et à jour de leurs cotisations : **GRATUIT**

- Personnel de droit public : De 85 euros à 113 euros TTC maximum, selon le nombre global d'inscrits *cf page 6*)

FORMATION LANGUES

Anglais formule Intensive

OBJECTIFS

Durée :
3 jours consécutifs

Finalités :

La formation doit permettre au personnel des Offices de tourisme et Syndicats d'Initiative de **renforcer leur connaissance de l'Anglais, juste avant le début de la saison.**

Objectif pédagogique :

Développer l'expression et la compréhension orale et écrite afin de devenir plus autonome lors des contacts en langue anglaise

Rendre le discours plus précis et spontané

Enrichir son vocabulaire : patrimoine, activités, vente de produits...

Méthode pédagogique :

Mise en situation professionnelle des stagiaires, travail sur des brochures et dépliants, jeux de rôles...

Remise d'un support pédagogique en fin de formation

PERSONNES SELECTIONNEES SUITE AUX TESTS DE NIVEAU :

Rose-France MATEOS, Sophie COLLON, Jérôme SERRES, Angèle RAVENET, Magali ORTEGA, Christine PERSONNAZ, Sarah HANQUIER, Yvette DONAGHY, Eric SEGUIER, Afrae EL HADRAMI, Eric BRENDLE, Nathalie JEUNE

Les personnes n'ayant pas effectué les tests de niveau mais désirant effectuer les formations doivent contacter la FDOTSI

Public ciblé : agents d'accueil des OT/SI, niveau non débutant

Organisme de formation : ACB SESAME

ACB SESAME est un organisme de formation en langues ayant travaillé avec plusieurs Offices de Tourisme de la Région LR.

Les formateurs sont de langue maternelle anglaise.

LIEU ET DATES

*Béziers : Mardi 17, Mercredi 18,
Jeudi 19 avril*

*Béziers : Mardi 24, Mercredi 25,
jeudi 26 avril*

DATE LIMITE D'INSCRIPTION : 27 MARS

Les participants s'inscrivent à la date de leur choix

COUTS :

- Pour les personnels de droit privé cotisant à l'Agefos Pme et à jour de leurs cotisations : **GRATUIT**
- Personnel de droit public : De 85 euros à 113 euros TTC maximum, selon le nombre global d'inscrits *cf page 6*)

FORMATION LANGUES

Anglais formule de remise à niveau

OBJECTIFS

Durée :
6 jours non consécutifs

Finalités :

La formation doit permettre au personnel des Offices de tourisme et des Syndicats d'Initiative de **perfectionner** son anglais à travers une formation de **remise à niveau**. Le stagiaire aura pour objectif de **renforcer ses compétences en anglais** et **d'atteindre un niveau supérieur par rapport au niveau initial établi lors des tests d'évaluation**.

Objectif pédagogique :

- Savoir manipuler les structures grammaticales de base
- Acquérir un vocabulaire courant simple et touristique
- Savoir manier le langage téléphonique
- Savoir accueillir, orienter et guider les visiteurs anglophones ; prendre en charge un client, décrire la région, la ville ; créer un glossaire de vocabulaire et d'allocutions

Méthode pédagogique :

Mise en situation professionnelle des stagiaires, travail sur des brochures et dépliants, jeux de rôles...
Remise d'un support pédagogique en fin de formation

PERSONNES SELECTIONNEES SUITE AUX TESTS DE NIVEAU : GROUPE PRE INTERMEDIAIRE

Isabelle TRIBOUT, Stéphanie SCHWARZ, Marie-Hélène CABANES, Marie-Françoise SIVADE, Nadine PALAZOT, Patricia STUDER, Mme LEVY, Julie SOLIGNAC, Isabelle CAUSSAT, Annie LEPAPE, Patricia RIERA, Arnaud CAUQUIL, Valérie HEY, Fatima TALIBI, Magali CATALA, Sabine BONNIOL

LIEU ET DATES :

**A Montpellier et à Béziers (les participants s'inscrivent soit à Montpellier soit à Béziers) :
Tous les mardis à partir du 16 octobre pendant 6 semaines (hors période des vacances de la toussaint)**

PERSONNES SELECTIONNEES SUITE AUX TESTS DE NIVEAU : GROUPE ELEMENTAIRE

Corinne ANTOINE, Guylène ROMERO, Christine NOGUERA, Agnès BOUQUIN, Mme DOUCHET

Formation sous réserve d'un nombre d'inscrit supplémentaire

LIEU ET DATES :

Lieu à définir

Tous les jeudis à partir du 18 octobre pendant 6 semaines (hors période des vacances de la toussaint)

Les personnes n'ayant pas effectué les tests de niveau mais désirant effectuer les formations doivent contacter la
FDOTSI

Organisme de formation : ACB SESAME

**Public ciblé :
agents d'accueil des OT/SI**

ACB SESAME est un organisme de formation en langues ayant déjà travaillé avec plusieurs Offices de Tourisme de la Région LR.

Les formateurs sont de langue maternelle anglaise.

DATE LIMITE D'INSCRIPTION : 28 JUIN

COUTS :

- Pour les personnels de droit privé cotisant à l'Agefos Pme et à jour de leurs cotisations :
GRATUIT

- Personnel de droit public : De 170 euros à 226 euros TTC maximum, selon le nombre global d'inscrits *cf page 6*)

FORMATION LANGUES

Allemand formule de remise à niveau

Durée :
6 jours non consécutifs

OBJECTIFS

Finalités :

La formation doit permettre au personnel des Offices de tourisme et des Syndicats d'Initiative de **perfectionner** son allemand à travers une formation de **remise à niveau**. Le stagiaire aura pour objectif de **renforcer ses compétences en allemand** et **d'atteindre un niveau supérieur par rapport au niveau initial établi lors des tests d'évaluation**.

Objectif pédagogique :

- Savoir manipuler les structures grammaticales de base
- Acquérir un vocabulaire courant simple et touristique
- Savoir manier le langage téléphonique
- savoir accueillir, orienter et guider les visiteurs anglophones ; prendre en charge un client, décrire la région, la ville ; créer un glossaire de vocabulaire et d'allocutions

Méthode pédagogique :

Mise en situation professionnelle des stagiaires, travail sur des brochures et dépliants, jeux de rôles...
Remise d'un support pédagogique en fin de formation

PERSONNES SELECTIONNEES SUITE AUX TESTS DE NIVEAU :

Isabelle LE BOULANGER, Isabelle CAUSSAT, Sarah HANQUIER, Afrae EL HADRAMI, Wendy CUNNEN, Patricia RIERA, Kelvine GOUVERNAYRE, Mr HERMAND

Les personnes n'ayant pas effectué les tests de niveau mais désirant effectuer les formations doivent contacter la FDOTSI

Public ciblé : agents d'accueil des OT/SI

LIEU ET DATES

Organisme de formation : ACB SESAME

ACB SESAME est un organisme de formation en langues ayant travaillé avec plusieurs Offices de Tourisme de la Région LR.

Les formateurs sont de langue maternelle allemande.

A Béziers :

Tous les jeudis à partir du 18 octobre pendant 6 semaines (hors période des vacances de la Toussaint)

DATE LIMITE D'INSCRIPTION : 28 JUIN

COUTS :

- Pour les personnels de droit privé cotisant à l'Agefos Pme et à jour de leurs cotisations : **GRATUIT**
- Personnel de droit public : De 170 euros à 226 euros TTC maximum, selon le nombre global d'inscrits *cf page 6*)

CALENDRIER DES FORMATIONS EN LANGUES

FORMATION	LIEU	DUREE	DATES	ORGANISME	Date limite d'inscription	COUT
ALLEMAND Formule Intensive	BEZIERS	3 jours	Du 13 au 15 mars	ACB SESAME	23 février	Personnel de droit privé : GRATUIT Personnel de droit public : De 85 à 113 Euros TTC Maximum
ANGLAIS Formule Intensive	BEZIERS	3 jours	Du 17 au 19 avril	ACB SESAME	27 mars	Personnel de droit privé : GRATUIT Personnel de droit public : De 85 à 113 Euros TTC Maximum
ANGLAIS Formule Intensive	BEZIERS	3 jours	Du 24 au 26 avril	ACB SESAME	27 mars	Personnel de droit privé : GRATUIT Personnel de droit public : De 85 à 113 Euros TTC Maximum
ANGLAIS Formule de remise à niveau Groupe pré intermédiaire	BEZIERS	6 jours	Tous les mardis à partir du 16 octobre (hors vacances de la toussaint) soit du 16 octobre au 4 décembre)	ACB SESAME	28 Juin	Personnel de droit privé : GRATUIT Personnel de droit public : De 170 à 226 Euros TTC Maximum
ANGLAIS Formule de remise à niveau Groupe pré intermédiaire	MONTPELLIER	6 jours	Tous les mardis à partir du 16 octobre (hors vacances de la toussaint) soit du 16 octobre au 4 décembre)	ACB SESAME	28 Juin	Personnel de droit privé : GRATUIT Personnel de droit public : De 170 à 226 Euros TTC Maximum
ANGLAIS Formule de remise à niveau Groupe Elémentaire	A définir	6 jours	Tous les jeudis à partir du 18 octobre (hors vacances de la toussaint) soit du 18 octobre au 6 décembre)	ACB SESAME	28 Juin	Personnel de droit privé : GRATUIT Personnel de droit public : De 170 à 226 Euros TTC Maximum
ALLEMAND Formule de remise à niveau	BEZIERS	6 jours	Tous les jeudis à partir du 18 octobre (hors vacances de la toussaint) soit du 18 octobre au 6 décembre)	ACB SESAME	28 Juin	Personnel de droit privé : GRATUIT Personnel de droit public : De 170 à 226 Euros TTC Maximum

COUTS D'INSCRIPTION

Deux cas selon le statut du personnel :

1) Pour le personnel de droit privé relevant de l'Agefos Pme

Les formations sont **gratuites**, à condition que l'Office de Tourisme / Syndicat d'Initiative soit à jour de sa cotisation à l'Agefos Pme.

Pour information, la prise en charge des coûts des formations est co-financée à 60% par l'Agefos Pme et à 40% par le Conseil Général de l'hérault.

2) Pour le personnel de droit public relevant du CNFPT

En raison de ses nouvelles directives, l'Agefos Pme ne prend pas en charge les coûts de formation des personnels relevant du CNFPT.

Les formations sont donc payantes pour ces personnels. Le Conseil Général de l'Hérault prend en charge 40% du coût de la formation. Les coûts annoncés dans la plaquette tenant compte de cette déduction, ils représentent donc les 60% restant à votre charge.

Les coûts annoncés varient selon le nombre de participants.

Pour les formations de 3 jours :

Base de 8 personnes par groupe : coût/personne de 85 €

Base de 6 personnes par groupe : coût/personne de 113€

Pour les formations de 6 jours :

Base de 8 personnes par groupe : coût/personne de 170 €

Base de 6 personnes par groupe : coût/personne de 226€

Les coûts seront facturés directement à l'OT/SI par l'organisme de formation.

MODALITES DE DEROULEMENT ET D'INSCRIPTION

❖ **MODALITES D'INSCRIPTION :**

Merci de retourner avant la date indiquée :

- **le Bulletin d'inscription (à nous retourner au plus tôt)**
- l'attestation de salaire complétée et signée (uniquement pour les personnels salariés des Offices de Tourisme associatifs)
- la convention signée (uniquement pour les personnels de droit privé) : une par formation

Votre inscription vous engage à suivre une formation. Une annulation de votre participation doit parvenir à la FDOTSI 15 jours avant le début de la formation. La formation vous sera facturée dès lors que cette annulation nous parviendra dans les 15 derniers jours précédant le début de la formation (sauf cas de force majeure à l'appréciation du Conseil d'Administration de la FDOTSI).

❖ **DEROULEMENT :**

- Les formations auront lieu sous réserve d'un nombre suffisant de participants.
- 15 jours avant le début de la formation, la FDOTSI vous communique le lieu et les horaires précis de la formation
- Les repas et les frais de déplacement seront à votre charge. Pour les personnes souhaitant déjeuner ensemble, la FDOTSI pourra assurer la réservation des repas du midi.
- Chaque participant évaluera la formation le dernier jour de celle-ci. Quelques mois après, la FDOTSI vous interrogera sur votre degré de satisfaction par rapport aux actions de formation engagées.
- A l'issue de la formation, chaque participant recevra une attestation de formation.
- **Les bénévoles souhaitant participer aux formations doivent contacter la FDOTSI.**

Les personnes n'ayant pas effectué les tests de niveau mais désirant effectuer les formations doivent contacter la FDOTSI au plus vite

La FDOTSI reste à votre disposition pour toute demande complémentaire

FDOTSI de l'Hérault
Maison du Tourisme – avenue des Moulins
34184 Montpellier cédex 4
Tel : 04 67 67 71 22 / Fax : 04 67 67 71 77
Mail : ud@ot-herault.com / Site : www.ot-herault.com