



PLAN DEPARTEMENTAL DE FORMATION 2008

des Offices de Tourisme et des Syndicats d'Initiative de l'Hérault

FORMATIONS DU DEUXIEME SEMESTRE

*Développer ses compétences au profit de la qualité de l'accueil
des visiteurs !*



Fonds social
européen





A l'attention des Président(e)s et Directeur(ice)s
des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative de l'Hérault

Montpellier, le 19 Mai 2008

Objet : Plan de formation des OT/SI de l'Hérault 2008 – Formations du deuxième semestre

Madame, Monsieur,

Vous avez été nombreux à participer aux formations proposées par la FDOTSI dans le cadre de notre plan départemental de formation lors du premier trimestre 2008.

J'ai le plaisir de vous adresser une présentation plus détaillée des formations de l'automne 2008, comprenant des informations non communiquées lors de l'envoi de la plaquette du plan de formation en janvier.

Vous trouverez ci-joint le programme détaillé des formations **Patrimoine Littoral** et sur les **langues « formule de remise à niveau »**.

Les personnes n'ayant pas effectué les tests de niveau et souhaitant participer à une formation en langues doivent contacter la FDOTSI.

Je vous remercie par avance pour votre participation à ces actions de formation.

Restant à votre disposition pour toute demande complémentaire, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le Président,
Jean ROBLES

**FORMATION PATRIMOINE LITTORAL :
Etude de l'offre existante et analyse des exemples de
valorisation du patrimoine littoral dans l'Hérault**

*Durée :
3 jours non consécutifs*

PUBLIC CIBLE : TOUT PUBLIC

11, 16 et 18 DECEMBRE 2008

Pour les deux premiers journées, le lieu sera défini selon l'origine géographique des inscrits (la formation a lieu dans l'Hérault).

FINALITES :

- Acquérir une meilleure connaissance du patrimoine littoral
- Prendre conscience des enjeux d'une valorisation patrimoniale de qualité dans le développement touristique local

PROGRAMME :

Programme issu du module patrimoine de l'Université Montpellier III et adapté au métier Office de tourisme

JOUR 1 : Panorama général du patrimoine littoral

- Présentation de la notion de patrimoine littoral, plus large que celle de patrimoine maritime et lagunaire
- Présentation du patrimoine : typologie, approche thématique et territoriale
- Mise en lumière des atouts et enjeux du patrimoine littoral local

JOUR 2 : Le patrimoine littoral : offre touristique

- Etat des lieux de la valorisation actuelle du littoral
- Présentation des principaux sites et étude de leur offre en terme de valorisation du patrimoine
- Présentation des attentes actuelles des visiteurs sur le contenu et la forme de l'offre
- Présentation des acteurs touristiques et culturels qui oeuvrent sur la thématique littorale et de leur démarche

JOUR 3 : Etude de cas / journée sur le terrain :

Sortie envisagée : Sète et bassin de Thau

- La genèse et la vie d'un musée : le musée de l'étang de Thau
- Un exemple de patrimoine et d'action d'une association pour sa sauvegarde et sa valorisation : la reprise du chantier de construction navale de la Plagette à Sète par l'association Voile Latine

ORGANISME DE FORMATION :

Organisme de formation : SUFCO (Université Montpellier 3)

Formateur : Association Cultures et Patrimoines

Sarah VALQUE PIRIOU

Intervenante à l'université de Montpellier III depuis 2003 sur le patrimoine Littoral.

A réalisé en 2003 l'étude sur la valorisation touristique du patrimoine littoral en Languedoc-Roussillon.

Titulaire d'une M.S.T. Patrimoine (Montpellier III)

COUTS :

- Pour les personnels de droit privé cotisant à l'Agefos Pme et à jour de leurs cotisations : GRATUIT
- Personnel de droit public : 100 euros TTC/personne

DATE LIMITE D'INSCRIPTION : 15/10/2008
Bulletin d'inscription en annexe

FORMATION LANGUES

Anglais formule de remise à niveau

Durée :
6 jours non consécutifs

PUBLIC CIBLE : TOUT PUBLIC

Finalités :

La formation doit permettre au personnel des Offices de tourisme et des Syndicats d'Initiative de perfectionner son anglais à travers une formation de remise à niveau. Le stagiaire aura pour objectif de renforcer ses compétences en anglais et d'atteindre un niveau supérieur par rapport au niveau initial établi lors des tests d'évaluation.

Objectif pédagogique :

- Savoir manipuler les structures grammaticales de base
- Acquérir un vocabulaire courant simple et touristique
- Savoir manier le langage téléphonique
- Savoir accueillir, orienter et guider les visiteurs anglophones ; prendre en charge un client, décrire la région, la ville ; créer un glossaire de vocabulaire et d'allocutions

Méthode pédagogique :

Mise en situation professionnelle des stagiaires, travail sur des brochures et dépliant, jeux de rôles...
Remise d'un support pédagogique en fin de formation

PERSONNES PRE SELECTIONNEES SUITE AUX TESTS DE NIVEAU :

Véronique CARAVANO, Sandrine CAFARELLI, Déborah PEUCHERET, Sonia GEMARIN, Wendy CUNNEN, Patrick HERNANDEZ, Jean-Guillaume HERMAND, Laetitia BENEZECH, Frédéric HIDEUX, Chantal VALIENTE, Nathalie CARAYOL, Annie LEPAPE, Magalie MISCORIA.

**Les personnes n'ayant pas effectué les tests de niveau mais désirant effectuer les formations
doivent contacter la FDOTSI**

ORGANISME DE FORMATION :

ACB SESAME est un organisme de formation en langues ayant déjà travaillé avec plusieurs Offices de Tourisme de la Région LR. Le formateur est de langue maternelle anglaise

**DATES : les jeudis, en dehors des vacances scolaires et des ponts soit les :
16 et 23 Octobre ; 13, 20 et 27 Novembre ; 4 Décembre.**

LIEU : Le lieu (ou les lieux si deux groupes) sera défini selon l'origine géographique des inscrits.

La (ou les) session(s) aura lieu sous réserve d'un nombre de participants suffisant.

COUTS (RAPPEL) :

- Pour les personnels de droit privé cotisant à l'Agefos Pme et à jour de leurs cotisations : GRATUIT
- Personnel de droit public : 200 euros TTC/personne

**DATE LIMITE D'INSCRIPTION POUR LES
PERSONNES AYANT EFFECTUE LES TESTS :
30/06/08**

FORMATION LANGUES *Allemand formule de remise à niveau*

Durée :
6 jours non consécutifs

PUBLIC CIBLE : TOUT PUBLIC

Finalités :

La formation doit permettre au personnel des Offices de tourisme et des Syndicats d'Initiative de perfectionner son allemand à travers une formation de remise à niveau. Le stagiaire aura pour objectif de renforcer ses compétences en allemand et d'atteindre un niveau supérieur par rapport au niveau initial établi lors des tests d'évaluation.

Objectif pédagogique :

- Savoir manipuler les structures grammaticales de base
- Acquérir un vocabulaire courant simple et touristique
- Savoir manier le langage téléphonique
- Savoir accueillir, orienter et guider les visiteurs germanophones ; prendre en charge un client, décrire la région, la ville ; créer un glossaire de vocabulaire et d'allocutions

Méthode pédagogique :

Mise en situation professionnelle des stagiaires, travail sur des brochures et dépliants, jeux de rôles...
Remise d'un support pédagogique en fin de formation

PERSONNES PRE SELECTIONNEES SUITE AUX TESTS DE NIVEAU :

Véronique CARAVANO, Sandrine BARBASTE, Alexandra HUC, Julie PACKARD, Isabelle PRETOU, Laurent PREBOST, Anne GRUMLER, Irena MILOSEVIC.

**Les personnes n'ayant pas effectué les tests de niveau mais désirant effectuer les formations
doivent contacter la FDOTSI**

ORGANISME DE FORMATION :

ACB SESAME est un organisme de formation en langues ayant déjà travaillé avec plusieurs Offices de Tourisme de la Région LR. Le formateur est de langue maternelle allemande.

**DATES : les mardis, en dehors des vacances scolaires et des ponts.
14 et 21 octobre ; 18 et 25 Novembre ; 2 et 9 Décembre.**

LIEU : Le lieu sera défini selon l'origine géographique des inscrits.

La session aura lieu sous réserve d'un nombre de participants suffisant (5 personnes).

COUTS (RAPPEL) :

- Pour les personnels de droit privé cotisant à l'Agefos Pme et à jour de leurs cotisations : GRATUIT
- Personnel de droit public : 200 euros TTC/personne

**DATE LIMITE D'INSCRIPTION POUR LES
PERSONNES AYANT EFFECTUE LES TESTS :
30/06/08
Bulletin d'inscription en annexe**

FORMATION LANGUES *ESPAGNOL formule de remise à niveau*

Durée :
6 jours non consécutifs

PUBLIC CIBLE : TOUT PUBLIC

Finalités :

La formation doit permettre au personnel des Offices de tourisme et des Syndicats d'Initiative de perfectionner son espagnol à travers une formation de remise à niveau. Le stagiaire aura pour objectif de renforcer ses compétences en espagnol et d'atteindre un niveau supérieur par rapport au niveau initial établi lors des tests d'évaluation.

Objectif pédagogique :

- Savoir manipuler les structures grammaticales de base
- Acquérir un vocabulaire courant simple et touristique
- Savoir manier le langage téléphonique
- Savoir accueillir, orienter et guider les visiteurs hispanophones ; prendre en charge un client, décrire la région, la ville ; créer un glossaire de vocabulaire et d'allocutions

Méthode pédagogique :

Mise en situation professionnelle des stagiaires, travail sur des brochures et dépliants, jeux de rôles...
Remise d'un support pédagogique en fin de formation

PERSONNES PRE SELECTIONNEES SUITE AUX TESTS DE NIVEAU :

Julie SOLIGNAC, Patrick HERNANDEZ, Laetitia BENEZECH, Arnaud CAUQUIL, Alexandra HUC.

**Les personnes n'ayant pas effectué les tests de niveau mais désirant effectuer les formations doivent contacter la
FDOTSI**

ORGANISME DE FORMATION :

ACB SESAME est un organisme de formation en langues ayant déjà travaillé avec plusieurs Offices de Tourisme de la Région LR. Le formateur est de langue maternelle espagnole

DATES : les vendredis en dehors des vacances scolaires et des ponts.
17 octobre ; 7, 14, 21 et 28 Novembre ; 5 décembre.

LIEU : Le lieu sera défini selon l'origine géographique des inscrits.

La session aura lieu sous réserve d'un nombre de participants suffisant (5 personnes)

COUTS (RAPPEL) :

- Pour les personnels de droit privé cotisant à l'Agefos Pme et à jour de leurs cotisations : GRATUIT
- Personnel de droit public : 200 euros TTC/personne

**DATE LIMITE D'INSCRIPTION POUR LES
PERSONNES AYANT EFFECTUE LES TESTS :
30/06/08
Bulletin d'inscription en annexe**

COUTS D'INSCRIPTION

Deux cas selon le statut du personnel :

1) Pour le personnel de droit privé relevant de l'Agefos Pme

L'OT n'a pas de coût pédagogique à sa charge, à condition qu'il soit à jour de sa cotisation à l'Agefos Pme.

Pour information, la prise en charge des coûts des formations est co-financée à environ 60% par l'Agefos Pme et à 40% par le Conseil Général de l'Hérault.

2) Pour le personnel de droit public relevant du CNFPT

En l'absence d'un accord avec le CNFPT, les formations sont payantes pour les personnels relevant du CNFPT.

Le Conseil Général de l'Hérault prend en charge environ 40% du coût de la formation. Les coûts annoncés dans la présentation des formations tiennent compte de cette déduction, ils représentent donc le solde à la charge de l'OT/personne.

Les coûts seront facturés directement à l'OT/SI par l'organisme de formation.

MODALITES DE DEROULEMENT ET D'INSCRIPTION

❖ **MODALITES D'INSCRIPTION :**

Merci de retourner le bulletin d'inscription avant la date indiquée

Votre inscription vous engage à suivre une formation. Une annulation de votre participation doit parvenir à la FDOTSI 15 jours avant le début de la formation. La formation vous sera facturée dès lors que cette annulation nous parviendra dans les 15 derniers jours précédant le début de la formation (sauf cas de force majeure à l'appréciation du Conseil d'Administration de la FDOTSI).

❖ **DEROULEMENT :**

- Les formations auront lieu sous réserve d'un nombre suffisant de participants.
- 15 jours au plus tard avant le début de la formation, la FDOTSI vous communique le lieu et les horaires précis de la formation
- Les repas et les frais de déplacement seront à la charge de l'OT. Pour les personnes souhaitant déjeuner ensemble, la FDOTSI pourra assurer la réservation des repas du midi.
- Chaque participant évaluera la formation le dernier jour de celle-ci.
- A l'issue de la formation, chaque participant recevra une attestation de formation.
- Les bénévoles souhaitant participer aux formations doivent contacter la FDOTSI.

Les personnes n'ayant pas effectué les tests de niveau mais désirant effectuer les formations doivent contacter la FDOTSI au plus vite

**La FDOTSI reste à votre disposition pour toute demande complémentaire
et vous remercie de votre participation aux formations**

FDOTSI de l'Hérault
Contact : Lucie VINCENT
Tel : 04 67 67 71 22 / Fax : 04 67 67 71 77
Mail : ud@ot-herault.com / Site : www.ot-herault.com
Maison du Tourisme – avenue des Moulins
34184 Montpellier cédex 4



FDOTSI de l'Hérault

FORMATION DES OT/SI DE L'HERAULT

BULLETIN DE PARTICIPATION

OT/SI de :

SIRET :

Participant(e)s :

Nom	Prénom	Age	Emploi occupé à l'OT	Type d'emploi (1) : Employé Ou agent de maîtrise Ou cadre	Statut ²⁾	Type de Contrat (CDI, CDD, CAE...)	INTITULE DE LA FORMATION

1) : Indiquer : employé ou technicien-agent de maîtrise ou cadre

2) Statut (indiquer le numéro correspondant aux cas suivants) :

OFFICE DE TOURISME ASSOCIATIF :

1) Employé par l'office de tourisme

2) Bénévole

3) Personnel mis à disposition par la collectivité

OFFICE DE TOURISME EN REGIE / EPIC / EPA...

4) Salarié de l'office de tourisme de droit privé relevant de l'Agefos Pme

5) Salarié de l'office de tourisme de droit privé ou public relevant du CNFPT

6) Salarié mis à disposition par la collectivité

Bulletin à retourner par fax ou par mail à la FDOTSI de l'Hérault

FDOTSI de l'Hérault
Maison du tourisme – Avenue des Moulins
34184 Montpellier cedex 4
Tel : 04 67 67 71 22 / fax : 04 67 67 71 77
Mail : ud@ot-herault.com