



LES SERVICES PROPOSÉS PAR NOTRE FÉDÉRATION

La Fédération Départementale des Offices de Tourisme et des Syndicats d'Initiative de l'Hérault est un **pôle ressource au service des OT/SI et de leurs partenaires**. C'est une association regroupant 50 OT/SI et des partenaires institutionnels.

1 – La FDOTSI vous accompagne et vous conseille

❖ Dans les domaines juridique et social :

- Réponses à des questions d'ordre juridique et social de 1^{er} niveau
- Relais des informations transmises par la FNOTSI ou par d'autres organismes
- Mise à disposition de documents types
- Elaboration de fiches techniques et d'outils

❖ Sur le thème de l'organisation et la stratégie touristique des OT/SI :

- Compétence tourisme
- Missions des OT
- Conseil aux collectivités locales pour création OT/SI et organisation de l'accueil touristique à l'échelle d'un territoire (en partenariat avec les Pays, le CDT et la FRPAT)
- Conseil en gestion de l'information et de la documentation

❖ Pour le (re)classement préfectoral de votre organisme :

- Aide à l'élaboration du dossier de classement
- Contrôle des critères de classement et des pièces justificatives sous forme de visite conseil

⇒ **Le +** : en complément de cet accompagnement individuel, la FDOTSI met en place des **outils et des actions de mise en réseau** :

- Edition du bulletin d'information « Nouvelles »
- Organisation de la journée technique annuelle des OT/SI
- Site Internet Pro (en cours)

2 – La FDOTSI vous propose des actions de formation pour développer les compétences internes à l'OT/SI

❖ Plan départemental de formation

Depuis 2007, un plan départemental de formation est proposé au réseau. Les thématiques répondent aux besoins exprimés par les OT/SI et sont adaptées au cœur de métier des personnels.

47 journées de formation se sont déroulées en 2008 sur les thèmes suivants : langues / conseil en séjour / bureautique / patrimoine littoral / formation du personnel saisonnier.

⇒ **Le +** : les formations sont gratuites pour le personnel relevant de l'Agefos Pme. Pour les personnels de droit public, la FDOTSI participe financièrement à plus de 70% des coûts pédagogiques

❖ Eductours

3 à 4 journées de découverte des attraits touristiques et identitaires des microdestinations de l'Hérault sont proposées chaque année.

⇒ **Le +** : la FDOTSI assure financièrement le transport en autocar et le repas des participants.

❖ Pass'Pro Tourisme Hérault

La FDOTSI met à disposition des personnels permanents et saisonniers un Pass'Pro individuel leur permettant de découvrir à titre gratuit une 50aine de sites touristiques du département.

3 – La FDOTSI accompagne des OT dans la mise en place de leur démarche qualité

La FDOTSI accompagne depuis 2007 plusieurs groupes d'OT dans la mise en œuvre de leur démarche qualité avec 2 objectifs selon la stratégie de chaque OT :

- obtention de la marque nationale « qualité tourisme »
- agrément FDOTSI « qualité accueil »

4 – La FDOTSI représente le réseau des OT/SI au sein de différents organismes

Comité Départemental de Tourisme de l'Hérault / FROTSI Languedoc-Roussillon / Préfecture de l'Hérault / Qualité Hérault / Gîtes de France / Logis de France / Territoires ...

5 – La FDOTSI assure la promotion du réseau des OT/SI

- Un site web présentant les missions et services des OT/SI (en cours de refonte)
- Une diffusion et une mise à jour régulière des informations sur le réseau