



SPEED DATING N°1 : MISE A DISPOSITION DES CLIENTELES EN SEJOUR DANS LES HEBERGEMENTS D'UN CLASSEUR PRESENTANT L'OFFRE TOURISTIQUE DU TERRITOIRE

Sophie PIRKIN, Directrice OT du Lodévois et Larzac

OBJECTIFS / CONTEXTE:

Réalisé par le Service Tourisme de la Communauté de Communes Lodévois et Larzac, **le classeur a été conçu afin de toucher les visiteurs au cœur même de leur lieu de séjour et de leur présenter, en un outil synthétique et agréable, une vision globale de l'offre touristique du territoire** (et même au-delà).

L'idée est de ne pas attendre que le visiteur vienne à l'OT chercher de la documentation. En effet, tous ne viendront pas et ceux qui viennent ne repartiront pas forcément avec une vision complète de l'offre touristique du territoire.

De plus, les professionnels du tourisme ne disposent pas toujours de la documentation touristique du territoire, ils ne viennent en effet pas systématiquement se réapprovisionner en documentation en cours de saison.

NB : l'OT organise une rencontre annuelle avant saison pour exposer les projets de l'OT, les nouveautés, et mais aussi échanger les brochures : bourses aux dépliant locaux OT / prestataires).

MODALITES DE MISE EN OEUVRE:



❖ **Le contenu :**

Les contenus présents dans le classeur sont déjà quasiment tous existants au sein des guides touristiques de l'OT. Le classeur a pour objectif d'en extraire le contenu principal, de le structurer et de le présenter de façon homogène. Il s'agit d'effectuer un gros travail de synthèse, de mise en page et de communication pour que le classeur soit le plus agréable possible et ne devienne pas un 'pavé indigeste'.

❖ **Le format :**

Pour chaque site : une page de descriptif et une page de visuels grand format (1 à 2 photos max en couleur – cf annexe)

L'OT a souhaité rester sur une description de l'activité ou du lieu la plus succincte possible, avec un système de repères visuels simples : pictos, logos (appartenance à des réseaux, pictos accessibilité, langues, etc) et données techniques (prix, ouverture, etc...) ainsi que les accès (avec coordonnées GPS) et les contacts pour renseignements et réservation.

❖ **Temps passé :**

L'OT a mobilisé environ 2 agents pendant 1 mois ½ pour la première édition du classeur.

❖ **Diffusion :**

Les classeurs sont distribués à tous les prestataires : hébergeurs (hôtels, campings, chambres d'hôtes, meublés, village vacances), restaurateurs, lieux de visites (Musée, monuments historiques, grottes, etc), artisans d'art, prestataires de loisirs et activités sportives, dans les 3 lieux d'accueil de l'OT, dans les OT du Pays Cœur d'Hérault, au Pays Cœur d'Hérault, au Syndicat Mixte de Gestion du Salagou, mais aussi dans chacune des 28 mairies du territoire Lodévois et Larzac.

RESULTATS:

❖ **Retour des professionnels :**

D'après l'ensemble des professionnels, le classeur est un outil simple mais complet et agréable à consulter. Les retours sont très positifs : les visiteurs passent réellement du temps à les consulter. Les professionnels trouvent que le classeur leur permet plus aisément de parler de leur territoire qu'un dépliant, il leur permet de conseiller leurs clientèles.



❖ **Retour des clientèles :**

Les visiteurs à qui l'OT a pu parler ont fait part de leur satisfaction et semblent toujours agréablement surpris de découvrir la diversité et la qualité de l'offre touristique dont ils ne soupçonnaient parfois pas l'existence (ex: certaines personnes ne venaient à Lodève que pour la Grande Expo du Musée sans savoir qu'ils étaient dans une Ville d'Art et d'histoire ou que se situent à proximité deux Grands sites classés : Navacelles et Salagou).

EVOLUTIONS / MISES A JOUR:

Pour ce qui est des mises à jour : les fiches mises à jour sont actuellement envoyées par email aux prestataires à qui l'OT demande de les imprimer et les insérer dans le classeur (cela concerne principalement l'agenda des manifestations du mois en cours).

A terme, les mises à jour seront envoyées directement par flux RSS à tous ces contacts et mis en téléchargement sur l'espace pro' du site web.

L'OT a convenu avec ses professionnels de reprendre une fois par an en fin d'année tous les classeurs et d'y insérer toutes les mises à jour et de faire repasser les classeurs vers mars/avril.

Les prochaines mises à jour prévues et demandées sont :

- Une meilleure mise en valeur de l'OT (contacts, services, etc)
- traduction du classeur en anglais
- Ajout de listes de restaurants et listes d'hébergeurs
- Ajout des nouveaux circuits vélo, VTT et Randonnée
- Ajout des nouveaux prestataires

ANNEXES :

Sommaire du classeur

Exemple de fiche : fiche Navacelles

Point d'information Cirque
de Navacelles & Larzac méridional
Place de l'Horloge
34520 Le Caylar
Tél. / fax : 04 67 44 51 52
inonavacelles@lodevoisetlarzac.fr

Point d'information du site
du Cirque de Navacelles
La Baume Auriol
34520 Saint-Maurice-de-Navacelles
Tél. / fax : 04 67 44 51 52
inonavacelles@lodevoisetlarzac.fr

Office de Tourisme Lodévois et Larzac
Maison du Tourisme
7, place de la République
34700 Lodève
Tél. 04 67 88 86 44 - Fax 04 67 88 07 56
tourisme@lodevoisetlarzac.fr
www.lodevoisetlarzac.fr