



**COMPTE RENDU DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE
DE LA F.D.O.T.SI. DE L'HERAULT
LE 24 MARS 2007 à BEZIERS**

Présents :

Jean-Luc ALDIE, Directeur de l'OT de Lamalou les Bains
 François ALVADO, Administrateur de l'OT de Portiragnes
 Richard ASTRE, Directeur de l'OT de Béziers
 Jean-Marc ATTIA, Président de l'OT de Béziers
 Gilles AUDRAN, Président de la Commission Tourisme de la CCI de Sète
 Jean BACCI, Président de l'OT d'Agde
 Nicole BAZIRE, Trésorière de l'OT de Portiragnes
 Christian BEDOUIN, Président de l'OT de Capestang
 Christian BEZES, Directeur de l'OT du Cap d'Agde
 Claude BONNET, Administrateur du SI d'Olonzac
 Michelle BONNET, Secrétaire Générale de la FDOTSI - Présidente du SI d'Olonzac
 Sabine BONNIOL, OT du Centre Hérault
 Anne-Marie BONNEVILLE, Vice-Présidente de l'OT de Saint Chinian
 Jean-Claude BRANVILLE, Président de l'OT d'Olargues
 Arnaud DELRUE, Président de l'OT du Vallon de Londres et de la Vallée de la Buèges
 Francine DEMULLIER, OT de Castries
 Roland DEMULLIER, Trésorier de l'OT de Castries
 Marie-Christine ESGONNIERE, Chargée de mission évènement à l'OT de Béziers
 Georges ESPINASSIER, Trésorier adjoint de la FDOTSI - Président de l'OT du Lodévois
 Jean-Claude GARNIER, Vice-Président de la FDOTSI - Président de l'OT de Vic la Gardiole
 Christophe GRIS, Président de l'OT de Balaruc les Bains
 Sylvie L'HOSTIS, OT du Vallon de Londres et de la Vallée de la Buèges
 Francis HUGUET, Président de l'OT de Montpellier
 Hélène JUAREZ, Chef du service Tourisme de la CCI de Montpellier
 Michel LAURENT, Président de l'OT de Magalas
 René LUCHAIRE, Président de l'OT de Clermont L'Hérault
 Jacky PANTEL, OT de Castries
 Josy PANTEL, OT de Castries
 Laure PASQUET, Directrice de l'OT de la Grande Motte
 Louis PERRETTE, Trésorier Général de la FDOTSI – OT de Sète
 Jean-Michel PIERI, Président de l'OT de la Salvetat sur Agout
 Jean PIOCH, Président de l'OT de Vias - CCI de Béziers
 Maryse PRADE, Administratrice du SI d'Olonzac
 Huguette RAMOND, Présidente de l'OT de Fraïsse sur Agout
 Jean ROBLES, Président de la FDOTSI
 Jacques ROSIER-DUFOND, Président de la FROTSI
 Jacqueline SALLES, Vice-Présidente de la FDOTSI - SI de Faugères
 Jean-Marie SERT, Président de l'OT du Centre Hérault
 Jacques SOULIGNAC, Président de l'OT de ST Pons de Thomières
 Aimé TEISSIER, Président de la Commission Tourisme de la CCI de Montpellier
 Gérard TINEL, Président Délégué de la FDOTSI - OT d'Avène
 Jean TRINQUIER, Président de l'OT du Lodévois Larzac
 Jean-Pierre VALENTI, Adjoint au Maire de Balaruc les Bains
 Guy VARO, Vice-Président de l'OT de Puisserguier
 Louis VILLARET, Président du C.D.T. de l'Hérault
 Jean-Marie MORALES, Expert comptable
 Jérôme PELIGRY, Technicien FDOTSI/CDT
 Lucie VINCENT, Assistante technique FDOTSI

Excusés :

Jean-Pierre AMBROSINI, Président de l'OT de Portiragnes (pouvoir à Francis ALVADO)
Mauricette ARAGON, Présidente de l'OT de Roquebrun (pouvoir à Jean ROBLES)
Gérard ARNAL, Président de l'OT de Frontignan (pouvoir à Jean-Claude GARNIER)
Annette BLEZY, Présidente de l'OT de Cessenon (pouvoir)
Gérard BORRAS, Président de la CCI de Montpellier (pouvoir à Aimé TEISSIER)
Agnès BOUCHET, Directrice de l'OT de Carnon (pouvoir à Christian BEZES)
Raymond CASTELANELLI, Président de l'OT de Bédarieux (pouvoir)
François CHARRE, Président de l'OT d'Avène (pouvoir à Gérard TINEL)
Philippe DESPEYSSSES, Directeur du CDT de l'Hérault (pouvoir à Louis VILLARET)
Alain DUDICOURT, Délégué Régional au Tourisme
Henri DUNOYER, Président de l'OT de la Grande Motte (pouvoir à Laure Pasquet)
Gilles d'ETTORE, Président de l'OT du Cap d'Agde (pouvoir à Christina BEZES)
Jacques GRAVEGEAL, Président de la Chambre d'Agriculture (pouvoir)
Francis HERNANDEZ, Administrateur de l'OT de Sète (pouvoir à Louis PERRETTE)
Henny VAN LEUSSEN, Présidente de l'OT de Mons la Trivalle (pouvoir à Jean-Claude BRANVILLE)
Claude LOPEZ, Président de la Chambre des métiers (pouvoir)
Michel LOUSTAU, Président de l'OT de Lattes (pouvoir)
Olivier MALOREL, Administrateur de l'OT de Lamalou les Bains (pouvoir à Jean-Luc ALDIE)
Patricia MARTIN, Administratrice de l'OT de Frontignan (Pouvoir à Jean-Claude GARNIER)
Frédéric MASSOL, Directeur de l'OT de Pézenas (pouvoir à Jean ROBLES)
Kleber MESQUIDA, Président de l'Association des Maires (pouvoir)
Cyril MEUNIER, Administrateur de l'OT de Montpellier (pouvoir à Francis HUGUET)
Gilles PEYRE DE FABREGUES, Président de l'OT de Lunel (pouvoir)
Geneviève PHILIPPE, Conseillère technique FDOTSI - Directrice de l'OT de Lunel
Roger QUARTIRONI, Président de l'OT de St Chinian (pouvoir à Anne-Marie BONNEVILLE)
Marcel ROQUES, Président de l'OT de Lamalou les Bains (pouvoir à Jean-Luc ALDIE)
Luc SALOUL, Administrateur de l'OT de Saint Pons de Thommières (pouvoir à Jacques SOULIGNAC)
Geneviève SERRES, Présidente de l'OT de Ganges (pouvoir à Arnaud DELRUE)
Marie-Françoise SIVADE, Directrice de l'OT de Valras (pouvoir)
Mr THEULIER, Administrateur de l'OT d'Agde (pouvoir à Jean BACCI)
Robert TROPEANO, Sénateur
Francis VABRE, Président de l'OT de Roujan (pouvoir)
André VEZINHET, Président du Conseil Général de l'Hérault (pouvoir à Louis VILLARET)

Jean-Marc ATTIA, Président de l'OT de Béziers, représentant Mr Raymond COUDERC, Maire de Béziers, remercie les participants de leur venue. Il est heureux de les accueillir à Béziers.

Richard ASTRE, Directeur de l'OT de Béziers présente l'activité de l'Office de Tourisme, qui va, en 2007, mener plusieurs actions dont :

- Travail avec le C.D.T sur les clientèles éloignées
- Mobilisation des Biterrois autour de la culture Rugby
- Travail sur la notoriété de la ville de Béziers
- Organisation des différentes manifestations qui ponctuent l'année

Jean PIOCH, représentant la CCI de Béziers se réjouit du partenariat entre la FDOTSI et la CCI qui s'est jointe au Conseil d'Administration de la FDOTSI où sont représentées les Chambres Consulaires de l'Hérault.

Jean ROBLES tient à remercier le Président et le Directeur de l'Office de Tourisme de Béziers pour leur accueil et leur aide dans l'organisation de l'AG. Il remercie également Mr Louis VILLARET, Mr ROSIER-DUFOND, Mr Jean PIOCH et les Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative pour leur présence.

Le quorum étant atteint, Jean ROBLES ouvre la séance.

Jean ROBLES demande aux membres d'approuver le compte-rendu de l'Assemblée Générale du 1^{er} avril 2006.

➤ **Le compte-rendu de l'AG 2006 est approuvé à l'unanimité**

1) **RAPPORT MORAL** (*Cf Rapport moral annexé*)

A la suite de son rapport moral, Jean ROBLES propose une minute de silence à l'attention de Mr VIDAL, Sénateur, membre du Conseil d'Administration de la FDOTSI, décédé en 2006.

2) **RAPPORT D'ACTIVITES 2006 ET PROJETS 2007** (*Cf Rapport d'activité annexé*)

Le rapport d'activité 2006 et les projets 2007 sont présentés par Lucie VINCENT et Jérôme PELIGRY.

2.1. LE RESEAU DES OT/SI DE L'HERAULT EN 2006

Jérôme PELIGRY présente les résultats de l'enquête sur le personnel des OT/SI du département, qui a été effectuée récemment. En décembre 2006, le réseau des OT/SI du département compte 51 OT/SI qui emploient 222 employés permanents et 230 employés saisonniers. Il annonce les caractéristiques du personnel permanent (*Type de contrat, Niveau d'études, Age, Ancienneté, Répartition Hommes/Femmes, Missions, Temps de travail, Langues parlées...*).

Ce qu'il faut retenir de cette étude :

- La moitié des OT/SI sont des structures disposant de moyens relativement faibles et peu pérennes pour accomplir les missions dévolues à un Office de Tourisme par la loi de 1992.
- Le maillage du département en points d'accueil touristique semble suffisant.
- Statut juridique des OT/SI : la tendance est à un passage en gestion publique (phénomène très marqué sur le littoral et dans les OT 3 et 4 étoiles), ce qui nécessite notamment la recherche de nouvelles sources de financement des formations professionnelles que celles habituellement mobilisées pour le personnel de droit privé.
- L'intervention du personnel saisonnier est un enjeu très fort.
- Concentration du personnel permanent : 2/3 des permanents sont salariés dans 11 Offices de Tourisme (20% des OT/SI).
- L'âge moyen du personnel permanent des OT/SI de l'Hérault est plus élevé que la moyenne nationale (40 ans contre 36 ans).
- Presque 1 personne sur 2 est présente depuis moins de 5 ans au sein du réseau des OT/SI.
- Le niveau d'étude moyen est plus bas que la moyenne nationale (même si 25% des personnels ont un niveau supérieur à Bac + 3).
- Les missions des OT/SI dépassent largement l'accueil et l'information : 40% du personnel ne fait pas d'accueil.

(Résultats complets détaillés disponibles sur demande à la FDOTSI)

2.2. REPRESENTATION DU RESEAU AUPRES DE DIVERS ORGANISMES

La FDOTSI a représenté le réseau des OT/SI auprès de nombreux organismes, dont la FNOTSI, la FROTSI, le CDT, la Préfecture de l'Hérault, les Chambres Consulaires, les Territoires, Gîtes de France, Logis de France... et ceci, pour diverses actions.

2.3. ANIMATION / INFORMATION DU RESEAU / ASSISTANCE TECHNIQUE

Lucie VINCENT présente le travail qui a été effectué en grande partie par Christine CAMBON, employée de la FDOTSI jusqu'en octobre 2006. En 2006, la mission d'animation et d'assistance technique a essentiellement porté sur :

- *L'information et le conseil dans les domaines juridique et social et dans la stratégie touristique des OT/SI* : cette mission s'effectue au quotidien, de façon courante et également par l'élaboration du bulletin d'information « Nouvelles » et l'organisation de la journée des Présidents et Directeurs.

- *La participation à l'enquête de conjoncture du CRT sur les tendances de la fréquentation des OT/SI.*

- *Le classement des OT/SI* : 15 Offices de Tourisme ont été classés en 2007.

2.4. PROMOTION DU RESEAU DES OT/SI : Site Web www.ot-herault.com

La première phase de la refonte du site a été achevée en juin 2006. Le site a reçu en 2006 (juin à décembre) 4449 visiteurs uniques malgré sa perte de référencement dû à ce changement.

2.5. FORMATION DES OT/SI

- **Formation des personnels saisonniers** : cette formation a réuni 11 participants le 28 juin 2006.

- **Préparation du plan de formation 2007 à destination des personnels des OT/SI de l'Hérault**

Présentation des différentes étapes dans l'élaboration du plan de formation qui sera proposé aux OT/SI en 2007 :

- Etude des besoins et attentes des OT/SI
- Sélection des thèmes de formation
- Sélection des organismes de formation
- Demande de financement auprès de l'Agefos Pme
- Communication aux OT/SI des contenus pédagogiques et des éléments pratiques

2.6. DEMARCHE QUALITE DES OT/SI

L'accompagnement dans la démarche qualité des Offices de Tourisme a été lancé en 2006 avec les OT/SI volontaires des destinations Causses et Vallée de l'Hérault et Garrigues Pic-St-Loup.

Ces Offices de Tourisme :

- ont mis en place des enquêtes de satisfaction des visiteurs
- analysent et corrigent les dysfonctionnements identifiés par les enquêtes
- ont défini une procédure d'accueil des visiteurs
- ont défini la liste des informations et documents à afficher à l'extérieur de l'OT
- ont engagé une réflexion sur l'aménagement de leurs locaux et pour certains un ré-aménagement est en cours

2.7. PARTENARIAT FDOTSI/CDT

La FDOTSI est partenaire du CDT pour :

- le projet SITI
- le dispositif « qualité et tourisme dans l'Hérault »
- les politiques éditoriales

Jean ROBLES soumet au vote le rapport d'activité 2006 et les projets 2007

➤ **Le rapport d'activité 2006 et les projets 2007 sont approuvés à l'unanimité.**

3) RAPPORT FINANCIER 2006 (Cf Rapport comptable annexé)

Jean-Marie MORALES, Expert comptable, présente le rapport financier 2006. Le budget s'élève en dépenses et recettes à 125 944 euros. Il présente un déficit de 22 208 euros, dû notamment à des dépenses exceptionnelles en 2006 :

- Indemnités de départ en retraite de Christine CAMBON
- Honoraires comptables (la FDOTSI n'avait pas d'expert comptable jusqu'en 2006)
- Frais du site Internet

La plupart de ces frais ayant été prévus et assurés en réserve de trésorerie (notamment le départ en retraite de Christine Cambon).

Jean ROBLES soumet au vote les comptes 2006.

➤ **Les comptes 2006 sont approuvés à l'unanimité.**

4) BUDGET PREVISIONNEL 2007 (Cf budget annexé)

Jean ROBLES expose le projet de budget pour 2007, qui s'élève en dépenses et recettes à :

- 107 200 euros pour le fonctionnement
- 20 650 euros pour la démarche qualité des OT/SI
- 24 526 euros pour la formation des OT/SI

Il demande à l'Assemblée d'approuver le budget prévisionnel.

- **Le budget prévisionnel 2007 est adopté à l'unanimité.**

5) ELECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : RENOUELEMENT DU TIERS SORTANT

Jean ROBLES annonce que 5 postes sont à pourvoir. Les membres sortants sont au nombre de 5 : Jacqueline SALLES (Vice-Présidente), Jean-Claude GARNIER (Vice-Président), Louis PERRETTE (Trésorier Général), Marius ROMERO et lui-même, se représentent. Chaque postulant se présente devant l'Assemblée qui opte pour un vote à mains levées.

- **Les cinq candidats sont élus à l'unanimité**

6) INTERVENTION DES PERSONNALITES

Jacques ROSIER-DUFOND remercie Jean ROBLES pour le travail effectué et félicite le C.D.T. de l'Hérault pour les relations partenariales qu'il entretient avec la FDOTSI et le soutien qu'il lui apporte. Les missions de la FROTSI portent essentiellement sur la formation, la qualité et le label Tourisme et Handicap. Il rappelle l'importance de la qualité et notamment de la marque Qualité Tourisme au sein des OT/SI et de leurs prestataires. Les OT/SI doivent être au service de leur clientèle mais également des prestataires. La FROTSI est également très attachée à la mise en place de Tourisme et Handicap ; il est nécessaire d'augmenter le nombre d'établissements labellisés en Languedoc-Roussillon. Il tient à saluer l'action qui est menée par le CDT sur S.I.T.I.

Louis VILLARET, Président du C.D.T. de l'Hérault excuse Mr André VEZHINET qui n'a pas pu se joindre à l'Assemblée. Il se réjouit que l'A.G. de la FDOTSI ait eu lieu dans la partie ouest du département qui est en plein développement. Il félicite Jean ROBLES qui a su s'entourer et donner à la FDOTSI un nouvel élan. Il souligne l'importance de la formation professionnelle et de la qualité, deux missions issues du Schéma de Développement du Tourisme et des Loisirs dans l'Hérault.

Le C.D.T. travaille de façon très étroite avec les OT/SI, ce qui aboutit à des réflexions communes et des actions concrètes.

7) REMISE DES MEDAILLES

- Médaille d'Or : Madame Michèle BONNET, Présidente du S.I. d'Olonzac
- Médaille de bronze : Madame Hélène JUAREZ, CCI de Montpellier
- Médaille d'argent : Monsieur Jean PIOCH, CCI de Béziers

Jean ROBLES clôt l'Assemblée Générale à 12 heures.