



**COMPTE RENDU DES ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRE
ET ORDINAIRE**

***A MONTPELLIER
LE 15 MAI 2008 à 9h30***

Présents :

| | |
|-------------------------|--|
| Jean-Luc ALDIE, | Directeur de l'OT de Lamalou les Bains |
| Mr ALQUIER, | Trésorier de l'OT de Balaruc les Bains |
| Béatrice BAYLE, | Responsable de l'OT de Roquebrun |
| Christian BEDOUIN, | Président de l'OT de Capestang |
| Christian BEZES, | Directeur de l'OT du Cap d'Agde |
| Jean-Luc BERGEON, | Président de l'OT du Pays de Lunel |
| Françoise BINDER, | Directrice de l'OT de Montpellier |
| Ernest BITSCH, | Président des Logis de l'Hérault – Administrateur OT de Lamalou les Bains |
| Claude BONNET, | Administrateur du SI d'Olonzac |
| Michelle BONNET, | Présidente du SI d'Olonzac |
| Agnès BOUCHET, | Directrice de l'OT de Carnon Mauguio |
| Jean-Claude BRANVILLE, | Président de l'OT d'Olargues |
| Guy CABALLE, | Président de la Communauté de Communes Avène Orb Gravezon |
| René CANCEL, | Président de l'OT de Roquebrun |
| Christian CAMPOY, | Administrateur de l'OT des Pechs |
| Sophie COULONDRE, | Comptable – Cabinet Moralès |
| Arnaud DELRUE, | Président de l'OT du Vallon de Londres et de la Vallée de la Buèges |
| Fanny DOMBRE COSTE, | Elue à la Ville de Montpellier |
| Cécile DUPUIS, | Directrice de l'OT de Marseillan |
| Georges ESPINASSIER, | Trésorier adjoint de la FDOTSI - Président de l'OT du Lodévois |
| Patricia EVRAT, | Directrice de l'OT de Palavas les flots |
| Gilles FAUROUX, | Président de l'OT de Portiragnes |
| Jean-Claude GARNIER, | Administrateur de l'OT de Castries |
| René GUERIN, | Administrateur de l'OT de Capestang |
| Christophe GRIS, | Président de l'OT de Balaruc les Bains |
| Francis HERNANDEZ, | Vice-Président de l'OT de Sète |
| Louis HIGOUNET, | Président de la Commission Tourisme – C.C. Nord Bassin de Thau |
| Francis HUGUET, | Président de l'OT de Montpellier |
| Hélène JUAREZ, | Chef du service Tourisme de la CCI de Montpellier |
| Pierre LARY, | Directeur de l'OT de Balaruc les Bains |
| Michel LAURENT, | Président de l'OT de Magalas |
| René LUCHAIRE, | Président de l'OT de Clermont l'Hérault |
| Bérénice MENOUL, | Chargée de communication de l'OT de St Guilhem le Désert / Vallée de l'Hérault |
| Lucien NAVA, | Administrateur du SI du Faugérois |
| Gilles PANNE, | Directeur de l'OT de Sète |
| Laure PASQUET, | Directrice de l'OT de la Grande Motte |
| Andrée PLUCHET, | Administratrice de l'OT de Vias |
| Véronique PEREZ, | Elue à la CCI de Montpellier |
| Mr PHAN, | Conseil Général de l'Hérault |
| Jean-Michel PIERI, | Président de l'OT de la Salvétat sur Agout |
| Marius ROMERO, | Administrateur de l'OT de Béziers |
| Jean ROBLES, | Président de la FDOTSI |
| Jacques ROSIER-DUFOND, | Président de la FROTSI |
| Jacqueline SALLES, | Administratrice du SI du Faugérois |
| Marie-Françoise SIVADE, | Directrice de l'OT de Valras Plage |
| Gérard TINEL, | Administrateur de la FDOTSI |

Jean TRINQUIER,
Sylviane TRUCHETET,
Guy VARO,
Louis VILLARET,
Jérôme PELIGRY,
Lucie VINCENT,

Président de l'OT du Lodévois Larzac
Directrice de l'OT du Pays de Lunel
Administrateur de l'OT de Puisserguier
Président du C.D.T. de l'Hérault
Technicien FDOTSI/CDT
Assistante technique FDOTSI

Excusés :

| | |
|-----------------------|---|
| Marie-Hélène ANGLADE, | Présidente de l'OT de Béziers (<i>Pouvoir à Marius ROMERO</i>) |
| Gérard ARNAL, | Président de l'OT de Frontignan (<i>Pouvoir à Francis HERNANDEZ</i>) |
| Jean BACCI, | Président de l'OT d'Agde (<i>Pouvoir à Jacqueline SALLES</i>) |
| François BLASCO, | Administrateur de l'OT de la Salvetat sur Agoût (<i>Pouvoir à Jean-Michel PIERI</i>) |
| Annette BLEZY, | Présidente de l'OT de Cessenon sur Orb (<i>Pouvoir à Jean ROBLES</i>) |
| Jean BASSEDE, | Directeur du Pays Haut Languedoc et Vignobles |
| Francis BOUTES, | Président du Pays Haut Languedoc et Vignobles |
| Monique BOURGOGNE, | Présidente du SI de Minerve (<i>Pouvoir à Michèle BONNET</i>) |
| Yvon BOURREL, | Président de l'OT de Carnon Mauguio (<i>Pouvoir à Agnès BOUCHET</i>) |
| Chantal BRIOL, | Administratrice de l'OT de Carnon Mauguio (<i>Pouvoir à Agnès BOUCHET</i>) |
| François CHARRE, | Administrateur de l'OT d'Avène (<i>Pouvoir à Gilles FAUROUX</i>) |
| François COMMEINHES, | Président de l'OT de Sète (<i>Pouvoir à Francis HERNANDEZ</i>) |
| Christelle DAMOTTE | Directrice de l'OT de St Guilhem le D. / Vallée Hérault (<i>Pouvoir à Françoise BINDER</i>) |
| Gilles DELERUE, | Animateur Territoire Cevennes Pic St Loup |
| Alain DUDICOURT, | Délégué Régional au Tourisme |
| Dominique DUPEYROUX, | Directeur des Gîtes de France de l'Hérault |
| Marc ESPELUQUE, | Président de l'OT de Nissan lez Enserune (<i>Pouvoir à Marius ROMERO</i>) |
| Gilles D'ETTORE, | Président de l'OT du Cap d'Agde (<i>Pouvoir à Christian BEZES</i>) |
| Claudine FERNANDEZ, | Présidente de l'OT de Valras Plage (<i>Pouvoir à Marie-Françoise SIVADE</i>) |
| Daniel GALTIER, | Président du SI du Faugérais (<i>Pouvoir à Jacqueline SALLES</i>) |
| Claude GIL, | Président de l'OT de Paulhan (<i>Pouvoir à René LUCHAIRE</i>) |
| Paul LACAZE, | Administrateur de la FDOTSI (<i>Pouvoir à Jean ROBLES</i>) |
| Jacques LACUGUE, | Administrateur de l'OT de Puisserguier |
| Claude LOPEZ, | Président de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat (<i>Pouvoir à Christian BEDOUIN</i>) |
| Frédéric LOPEZ, | Président Délégué du Comité Régional du Tourisme |
| Jean-Claude MANDEL, | Adjoint au tourisme, OT de la Grande Motte (<i>Pouvoir à Laure PASQUET</i>) |
| Yves MARCADA, | Administrateur de l'OT de Lodève (<i>Pouvoir à Georges ESPINASSIER</i>) |
| Jacques MARTINEZ | Président de l'OT de Cazouls les Béziers (<i>Pouvoir à Michèle BONNET</i>) |
| Nathalie MIFSUD, | Administratrice de l'OT de Lattes (<i>Pouvoir à Patricia EVRAT</i>) |
| Philippe NEAU LEDUC, | Administrateur de l'OT de Palavas (<i>Pouvoir à Patricia EVRAT</i>) |
| Jean PIOCH, | Président de l'OT de Vias (<i>Pouvoir à Andrée PLUCHET</i>) |
| Robert PRIU, | Président de l'OT de Castries Via Domitia (<i>Pouvoir à Jean-Claude BRANVILLE</i>) |
| Roger QUARTIRONI, | Président de l'OT de St Chinian (<i>Pouvoir à Francis HUGUET</i>) |
| Marcel ROQUES, | Président de l'OT de Lamalou les Bains (<i>Pouvoir à Ernest BITSCH</i>) |
| Pascal SCHMID, | Directeur du Comité Départemental du Tourisme (<i>Pouvoir à Louis VILLARET</i>) |
| Geneviève SERRES, | Présidente de l'OT Cévennes Méditerranée (<i>Pouvoir à Arnaud DELRUE</i>) |
| André SOGUERO, | Administrateur de l'OT du St Ponais (<i>Pouvoir à Jean-Michel PIERI</i>) |
| Jacques SOULIGNAC, | Président de l'OT du St Ponais (<i>Pouvoir à Jean-Claude BRANVILLE</i>) |
| Florence TAILLADE, | Administratrice de l'OT de Valras Plage (<i>Pouvoir à Marie-Françoise SIVADE</i>) |
| Robert TROPEANO, | Vice-Président du Conseil Général de l'Hérault |
| André VEZINHET, | Président du Conseil Général de l'Hérault |
| Roch VIALLAT, | Président de l'OT du Pic Saint Loup |

Fanny DOMBRE COSTE, élue à la ville de Montpellier, représentant Mme Hélène MANDROUX, Maire de Montpellier, remercie les participants de leur venue. Elle présente les attraits touristiques de la ville et le bilan des manifestations sportives et culturelles du Printemps qui ont attiré un nombre important de visiteurs.

Francis HUGUET, Président de l'OT de Montpellier présente l'activité de l'OT classé 4 étoiles et ayant obtenu la marque Qualité Tourisme.

Jean ROBLES tient à remercier Mme Fanny DOMBRE COSTE, Mr Francis HUGUET et Mme Françoise BINDER, Directrice de l'Office de Tourisme, pour leur accueil et leur aide dans l'organisation de l'AG. Il remercie également Mr Louis VILLARET, Mr Jacques ROSIER-DUFOND et les OT/SI pour leur présence.

Il propose une minute de silence à l'attention de Mme Geneviève PHILIPPE, Directrice de l'Office de tourisme de Lunel et conseillère technique au sein du CA de la FDOTSI et de Mr Louis PERRETTE, trésorier de la FDOTSI et ancien Président de l'OT de Sète, décédés en 2007.

Le quorum étant atteint, Jean ROBLES ouvre la séance.

I) ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE : MODIFICATION DES STATUTS

Jean ROBLES présente le projet de modifications des statuts, approuvé par le C.A. du 14.02.2008, qui a été transmis par courrier à l'ensemble des membres avec la convocation à l'A.G.

Les principaux changements concernent :

- **la composition de l'Assemblée Générale**

Le nombre de délégués par organisme a été remplacé par un nombre de voix par organisme.

- **la composition du Conseil d'Administration**

5 postes seront attribués aux Directeurs(ices) des OT avec voix délibérative

- **la composition du Bureau**

4 Vice-Président(e)s siègeront au bureau, dont un Directeur(ice) d'OT issu du collège des Directeur(ice)s du Conseil d'Administration

Jean ROBLES soumet au vote la modification des statuts. Après décision, le vote s'effectue à main levée.

- **Les nouveaux statuts sont adoptés à l'unanimité.**

II) ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

1- APPROBATION DU COMPTE-RENDU DE L'AG 2007

Jean ROBLES demande aux membres d'approuver le compte-rendu de l'Assemblée Générale du 24 Mars 2007.

- **Le compte-rendu de l'AG 2007 est approuvé à l'unanimité.**

2- RAPPORT MORAL DU PRESIDENT (Cf annexe)

3- RAPPORT D'ACTIVITE 2007 (Cf rapport d'activité)

Les actions 2007 et les projets 2008 sont présentés par Jérôme PELIGRY et Lucie VINCENT.

3.1. Le réseau des OT/SI en 2007

Le réseau des OT/SI de l'Hérault compte 50 structures au 31.12.2007. Peu d'OT ont changé de statut juridique.

3.2. Représentation du réseau des OT/SI

La FDOTSI a représenté le réseau des OT/SI auprès de nombreux organismes, dont la FNOTSI, la FROTSI, le CDT, la Préfecture de l'Hérault, les Chambres Consulaires, les Territoires, Gîtes de France, Logis de France... et ceci, pour diverses actions.

3.3. Animation, information, assistance technique

La FDOTSI a poursuivi en 2007 cette mission d'animation et de conseil aux OT/SI :

- Création d'outils :

De nouveaux outils ont été élaborés en 2007 : fiches techniques portant sur des thématiques liées à la vie des OT ou des prestataires, fiches pratiques sur les éducteurs, guide d'accueil du nouveau personnel.

FDOTSI de l'Hérault

- Classement des OT :

La FDOTSI a sensibilisé et informé 10 OT qui ont lancé leur démarche de (re)classement. 4 OT sont passés en C.D.A.T. Une réflexion sur les critères de classement a également été menée avec les OT/SI lors de la réunion annuelle des Présidents et Directeurs à Gignac. Des propositions ont été retenues et transmises à la FNOTSI et au Ministère du Tourisme en charge de la révision des critères de classement.

3.4. Promotion du réseau des OT/SI

Le site Internet www.ot-herault.com a reçu 6300 visiteurs en 2007

La FDOTSI souhaite faire évoluer le site dès 2008 en travaillant sur l'aspect grand public et sur l'utilisation du site comme outil d'animation du réseau : communication et base de connaissances.

3.5. Formation des personnels des OT/SI

3 types d'action de professionnalisation ont été proposés au réseau en 2007 :

- Plan Départemental de Formation
- Eductours
- Journée de formation du personnel saisonnier

L'ensemble des actions de formation (335 journées/stagiaires et 26 journées de formation) a réuni 117 participations et 37% du personnel permanent. Certains OT doivent encore être sensibilisés à l'importance des formations. En effet, le plan départemental est un complément aux formations organisées par chaque OT ainsi que par la FROTSI et la FRPAT. D'autres OT sont en pleine restructuration, démarche qui constitue donc ponctuellement une priorité par rapport aux formations.

3.6. Démarche Qualité des OT/SI

- La FDOTSI accompagne 9 OT dans la mise en place de la Démarche Qualité « Qualité Tourisme ».

Cet accompagnement prend la forme d'une véritable formation-action leur permettant de devenir autonome dans l'animation de leur démarche qualité. En complément de cette formation-action, la FDOTSI organise des ateliers de production partagée.

- 5 autres OT/SI participent à une action de professionnalisation
- 6 autres OT ont engagé (hors accompagnement FDOTSI) une démarche qualité (Afnor et Qualité Tourisme)

Jean ROBLES soumet au vote le rapport d'activité 2007

- **Le rapport d'activité 2007 est approuvé à l'unanimité.**

4- RAPPORT FINANCIER 2007 (Cf bilan financier)

Sophie COULONDRE, comptable, présente le rapport financier 2007.

- Le budget s'élève en dépenses et recettes à 132 541 euros.
- Il présente un excédent de 14 541 euros. Ce résultat concerne les dépenses de fonctionnement de la FDOTSI qui a vu sa masse salariale baisser de 2006 à 2007.

INTERVENTIONS :

- Jean-Claude BRANVILLE indique qu'il faudrait évaluer dans les recettes les différentes mises à dispositions dont bénéficie la FDOTSI (employé, locaux, matériel) pour présenter les ressources réelles dont elle dispose.
- Jacques ROSIER-DUFOND remercie Louis VILLARET pour le soutien qu'accorde le Conseil Général à la FDOTSI

5- BUDGET PREVISIONNEL 2008

Jean ROBLES présente le budget prévisionnel 2008 qui s'élèverait à :

- 107 200 euros pour le fonctionnement (stable par rapport à 2007).
- 63 000 euros pour la formation et la qualité (en hausse par rapport à 2007)

Jean ROBLES soumet au vote les comptes 2007 et le budget prévisionnel 2008.

- **Les comptes 2007 et le budget prévisionnel 2008 sont approuvés à l'unanimité.**

6- ELECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pour le renouvellement du tiers sortant, Jean ROBLES annonce que 8 postes sont à pourvoir pour 9 candidats.

- Les membres sortants se représentant sont au nombre de 2 :

Mr Jean-Claude BRANVILLE, Président de l'OT d'Olargues
Mr Jean-Michel PIERI, Président de l'OT de la Salvetat sur Agoût

- 7 nouveaux candidats ont fait acte de candidature :

René CANCEL, Président de l'OT de Roquebrun
François CHARRE, Vice-Président de l'OT d'Avène
Christophe GRIS, Président de l'OT de Balaruc les Bains
Francis HERNANDEZ, Vice-Président de l'OT de Sète
Michel LAURENT, Président de l'OT de Magalas
René LUCHAIRE, Président de l'OT de Clermont l'Hérault
Geneviève SERRES, Présidente de l'OT de Ganges

Chaque postulant se présente devant l'Assemblée qui opte pour un vote à bulletin secret.

- Les votants sont amenés à désigner les 8 administrateurs.

66 bulletins de vote sont collectés ; dont 2 bulletins nuls.

| | |
|-----------------------------------|---------|
| Jean-Claude BRANVILLE recueille : | 61 voix |
| René CANCEL recueille : | 54 voix |
| François CHARRE recueille : | 46 voix |
| Christophe GRIS recueille : | 63 voix |
| Francis HERNANDEZ recueille : | 54 voix |
| Michel LAURENT recueille : | 51 voix |
| René LUCHAIRE recueille : | 62 voix |
| Jean-Michel PIERI recueille : | 62 voix |
| Geneviève SERRES recueille : | 59 voix |

- **Jean-Claude BRANVILLE, René CANCEL, Christophe GRIS, Francis HERNANDEZ, Michel LAURENT, René LUCHAIRE, Jean-Michel PIERI et Geneviève SERRES sont élus au Conseil d'Administration de la FDOTSI.**

7- QUESTIONS DIVERSES

A la demande de Jean ROBLES, Christian BEZES, Directeur de l'OT du Cap d'Agde intervient sur la situation de la FNOTSI.

Christian BEZES rappelle les derniers événements qui ont marqué la FNOTSI et qui l'ont amenée à entrer dans une procédure de redressement judiciaire liée à d'importantes difficultés financières. Christian BEZES et Jean ROBLES se sont impliqués au sein d'une Commission Stratégique qui a travaillé sous l'autorité de l'Administrateur Judiciaire pour proposer un certain nombre de réflexions et de préconisations quant à l'avenir de la FNOTSI :

- Restructuration et refonte des missions de la FNOTSI
- Réforme institutionnelle

Les nouveaux statuts ont notamment pour objectif de permettre aux OT/SI de participer plus directement et de façon renforcée aux réflexions et travaux de la FNOTSI. Auparavant, les OT/SI étaient uniquement représentés à la FNOTSI par les UD-FDOTSI et FROTSI sauf depuis fin 2006 avec l'élection de 15 Directeurs d'OT au sein du CA de la FNOTSI.

Sur le plan social, la FNOTSI s'oriente, en terme de positionnement, vers un statut de syndicat d'employeur. En ce qui concerne ses missions, il est fort probable que celles-ci se concentreraient dans un premier temps vers :

- le service juridique aux OT/SI ; service qui serait externalisé vers un cabinet spécialisé
- une refonte et un repositionnement du site Internet tourisme.fr qui permettra de rendre ce site attractif, performant et rentable.

Compte tenu du nombre important d'OT de l'Hérault qui ont réglé à la FDOTSI leur cotisation nationale et au vu des difficultés de trésorerie de la FNOTSI, Jean ROBLES demande aux membres de l'AG si la FDOTSI de l'Hérault peut verser l'ensemble des cotisations dues par ses OT/SI à la FNOTSI.

➤ **Cette décision est adoptée à l'unanimité.**

8- INTERVENTION DES PERSONNALITES

Jacques ROSIER-DUFOND, Président de la FROTSI, remercie Jean ROBLES pour le travail effectué et félicite le C.D.T. de l'Hérault pour les relations partenariales qu'il entretient avec la FDOTSI et le soutien qu'il lui apporte. Il rappelle les actions que la FROTSI met en œuvre, en partenariat avec les UD/FDOTSI de la région : formation, qualité et le label Tourisme et Handicap.

Louis VILLARET, Président du C.D.T. de l'Hérault, excuse Mr André VEZHINET qui n'a pas pu se joindre à l'Assemblée.

La FDOTSI est considérée par le CDT comme un partenaire important de son action. Le CDT s'appuie sur la FDOTSI pour sensibiliser et mobiliser les OT/SI, réseau d'acteurs du tourisme institutionnels locaux, autour d'actions et de projets fédérateurs avec un mode de fonctionnement qui privilégie le partenariat ou en tant que relais locaux de la politique départementale.

Des dispositifs d'accompagnement facilitent la mise en œuvre de ces projets. Leur diversité répond aux différentes problématiques que pose un réseau d'OT/SI hétérogène tant sur le plan stratégique (OT de grande ville, du littoral, de la campagne) que structurel (public/privé). Le CDT soutient plus particulièrement la FDOTSI à travers les dispositifs :

- - d'accompagnement des OTSI dans leur démarche qualité,
- - de formation
- - d'appui à l'organisation (ex : Pays Haut-Languedoc/Vignobles)

Le CDT associe également la FDOTSI à la création d'un partenariat OT/CDT autour d'un projet de gestion partagée de l'information touristique de l'Hérault. Cette gestion est un élément fondamental du e-tourisme, activité de promotion prépondérante désormais (Plus de 50 % des Français partant en vacances consultent internet pour préparer leurs vacances et les sites institutionnels inspirent confiance).

En terme de moyens, le CDT met à la disposition de la FDOTSI quasiment un temps plein depuis 2006, lui permettant de doubler son effectif. Le protocole d'accord CDT/FDOTSI atteste de ce partenariat et témoigne, par les responsabilités données, de la confiance accordée à la FDOTSI mais aussi d'une attente de résultats.

Le CDT agit également directement auprès des OT/SI lorsqu'il s'agit de ses domaines de compétences. Ainsi, des partenariats OT/CDT permettent l'émergence de différents projets : l'édition 1jour/1route/1terroir et l'appui technique aux éditions des OT en sont les symboles. En matière de promotion, le CDT propose systématiquement un partenariat, en particulier aux OT, permettant de réduire les coûts et de mettre en commun les moyens. 80 % des partenaires du CDT sont des OT et de plus en plus d'OT s'associent au CDT, que ce soit pour :

- les salons
- le publi-rédactionnel (magazines Danemark, Allemagne, France...)
- le webmarketing depuis 2006 : jeux en ligne permettant la conquête de clients sur internet

Les actions de promotion sont choisies ensemble, le CDT et ses partenaires parviennent à dégager des priorités partagées chaque année. Les OT participent financièrement ; certains OT investissent même tout leur budget promotion avec le CDT. Les coûts réduits permettent à des OT « moyens » de participer aux côtés des « gros » OT.

Que ce soit directement ou via la FDOTSI, le CDT entretient donc des relations pérennes et pertinentes avec les OT, condition de la réussite des actions menées ensemble par choix ou par nécessité.

9- REMISE DES MEDAILLES DU TOURISME

Médaille d'Argent : Jacqueline SALLES, administratrice au SI de Faugères et à la FDOTSI de l'Hérault
Médaille de Bronze : Gérard TINEL, ancien administrateur de l'OT d'Avène et de la FDOTSI de l'Hérault

Jean ROBLES clôt l'Assemblée Générale à 12 heures.